Privacybeleid Bloei-coach

Oct 30, 2026 · @Marike

Artikel 1. Definities

1.1. In dit privacybeleid worden de volgende definities gebruikt:

1. **Bloei-coach:** de gebruiker van dit privacybeleid: de eenmanszaak Bloei-coach van Marike Stelloo, gevestigd aan de Graanspieker 3, 9531 PT Borger, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 85836621, aangesloten bij de Beroepsvereniging Leefstijlcoaches Nederland (BLCN), geregistreerd in het CAT kwaliteitsregister, en werkzaam als leefstijlcoach, darmtherapeut, hormoonexpert en orthomoleculair voedingsadviseur;
2. **betrokkene:** de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) een overeenkomst is aangegaan met Bloei-coach, die (namens een bedrijf) contact heeft opgenomen met Bloei-coach in verband met het tot stand komen en/of uitvoeren van de overeenkomst, die een online training of product koopt, of die de website bezoekt;
3. **overeenkomst:** de overeenkomst tussen Bloei-coach en de betrokkene waarbij de betrokkene gebruikmaakt van een dienst of product van Bloei-coach;
4. **website:** de website www.bloei-coach.nl, die door Bloei-coach wordt beheerd;
5. **online leeromgeving en webshop:** de betaalpagina's en de online leeromgeving van Bloei-coach op bloei-coach.kennis.shop;
6. **profilering:** het verwerken van persoonsgegevens waarbij bepaalde persoonlijke aspecten van de betrokkene worden geëvalueerd, met als doel zijn persoonlijke voorkeuren, interesses, online zoekgedrag of locatie te analyseren of te voorspellen;
7. **persoonsgegevens:** gegevens waarmee een natuurlijke persoon geïdentificeerd kan worden;
8. **bijzondere persoonsgegevens:** onder meer gegevens over de gezondheid van de betrokkene.

Artikel 2. Persoonsgegevens

2.1. Voor Bloei-coach is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Bloei-coach handelt bij de verwerking van persoonsgegevens volgens de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2.2. Bloei-coach gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk.

2.3. Bloei-coach verzamelt persoonsgegevens wanneer de betrokkene deze aan Bloei-coach heeft verstrekt, bijvoorbeeld via de website, de website van BLCN, de webshop of de online leeromgeving, of wanneer de betrokkene de website bezoekt of telefonisch, via WhatsApp of per e-mail contact opneemt met Bloei-coach.

2.4. Bloei-coach verzamelt en verwerkt, afhankelijk van de dienst of het product, de volgende persoonsgegevens:

1. voor- en achternaam;
2. adres (bij coaching en bij verzending van een fysiek product);
3. e-mailadres;
4. telefoonnummer;
5. geboortedatum;
6. geslacht;
7. burgerservicenummer, uitsluitend indien dit wettelijk verplicht is voor de declaratie van een vergoede Gecombineerde Leefstijl Interventie (GLI) bij de zorgverzekeraar;
8. gezondheidsgegevens, uitsluitend indien nodig voor de begeleiding en met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene; genetische gegevens (DNA), uitsluitend als de betrokkene een DNA-analyse afneemt en daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven;
9. betaalgegevens (via de betaaldienst; Bloei-coach ontvangt geen volledige rekening- of kaartnummers);
10. voortgang in de online leeromgeving;
11. IP-adres;
12. surfgedrag;
13. locatiegegevens.

2.5. Bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens en genetische gegevens, worden enkel verwerkt indien de betrokkene daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. De betrokkene kan deze toestemming te allen tijde intrekken.

2.6. De website en de diensten van Bloei-coach hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over betrokkenen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Bloei-coach kan echter niet altijd controleren of een betrokkene ouder is dan 16 jaar. Bloei-coach raadt ouders en wettelijk vertegenwoordigers dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Is een ouder of wettelijk vertegenwoordiger ervan overtuigd dat Bloei-coach zonder die toestemming persoonsgegevens over een minderjarige heeft verzameld, dan kan hij contact opnemen met Bloei-coach via de contactgegevens in artikel 11.1. Bloei-coach beëindigt dan de verwerking en verwijdert de persoonsgegevens.

Artikel 3. Grondslag en doeleinden van de verwerking

3.1. De grondslag van de verwerking van persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst, het op verzoek van de betrokkene nemen van precontractuele maatregelen, een wettelijke verplichting (zoals de fiscale bewaarplicht), of toestemming van de betrokkene.

3.2. Bloei-coach verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. het in behandeling nemen van een vraag en/of opmerking van de betrokkene;
2. het uitbrengen van een offerte en/of aanbod aan de betrokkene;
3. het tot stand komen van de overeenkomst;
4. het geven van toegang tot de online leeromgeving en het leveren van online trainingen en producten;
5. het verzenden van fysieke producten;
6. contact opnemen met de betrokkene in verband met de uitvoering van de overeenkomst;
7. het onderhouden van een klantrelatie met de betrokkene;
8. het behandelen van een betaling;
9. het opbouwen en bijhouden van een klantenadministratie;
10. het sturen van een factuur;
11. het voldoen aan administratieve en wettelijke verplichtingen;
12. het aanbieden van gepersonaliseerde advertenties en content (profilering), uitsluitend na toestemming via tracking cookies, zie artikel 16;
13. het sturen van een nieuwsbrief, indien de betrokkene daarvoor toestemming heeft gegeven, zie artikel 4;
14. het verbeteren van de website en de dienstverlening van Bloei-coach;
15. het genereren van algemene statistieken over het gebruik van de website.

3.3. De verstrekking van persoonsgegevens is noodzakelijk om de overeenkomst te kunnen sluiten en uitvoeren. Zonder deze gegevens kan geen overeenkomst tot stand komen.

3.4. Bloei-coach bewaart de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doelen in artikel 3.2. De bewaartermijnen staan in artikel 6.

3.5. Bloei-coach verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor deze doeleinden, en verwerkt de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.

Artikel 4. Nieuwsbrieven

4.1. Er worden alleen nieuwsbrieven naar de betrokkene gestuurd indien de betrokkene daarvoor uitdrukkelijk en ondubbelzinnig toestemming heeft gegeven. De betrokkene kan zich te allen tijde afmelden, zie artikel 5.

4.2. Bloei-coach benadert de betrokkene niet voor directe marketingdoeleinden indien de betrokkene daarvoor geen toestemming heeft gegeven.

Artikel 5. Afmelden voor nieuwsbrieven

5.1. De betrokkene kan zich op de volgende wijzen afmelden voor nieuwsbrieven:

1. door in de e-mail met de nieuwsbrief op de afmeldlink te klikken;
2. door contact op te nemen met Bloei-coach, zie artikel 11.1 voor de contactgegevens.

5.2. In elke nieuwsbrief staat een link waarmee de betrokkene zich kan afmelden.

Artikel 6. Bewaartermijnen en wissen van persoonsgegevens

6.1. Bloei-coach hanteert de volgende bewaartermijnen:

Gegevens	Bewaartermijn
Facturen, betaal- en administratiegegevens	7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht)
Account en voortgang in de online leeromgeving	Zolang de betrokkene toegang heeft, daarna maximaal 2 jaar
Dossiers van coaching, inclusief gezondheidsgegevens en DNA-uitslagen	Maximaal 2 jaar na het laatste contact, tenzij een langere termijn wettelijk verplicht is of de betrokkene eerder om verwijdering vraagt
Gegevens voor declaratie van een vergoede GLI, waaronder het burgerservicenummer	Zolang wettelijk verplicht voor de declaratie en de controle daarvan
E-mails en berichten	Maximaal 2 jaar na het laatste contact
Nieuwsbriefgegevens	Tot de betrokkene zich afmeldt

6.2. Daarnaast verwijdert Bloei-coach persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging indien:

1. de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;

2. de betrokkene zijn toestemming intrekt en er geen andere grondslag voor de verwerking is;
3. de betrokkene terecht bezwaar maakt tegen de verwerking;
4. de persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.

6.3. Bloei-coach is niet verplicht persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarin het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is, zoals een wettelijke bewaarplicht.

Artikel 7. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

7.1. Bloei-coach verkoopt persoonsgegevens nooit. Bloei-coach verstrekt persoonsgegevens alleen aan derden indien:

1. de betrokkene daarvoor uitdrukkelijk voorafgaand toestemming heeft gegeven;
2. een wettelijke grondslag van toepassing is op grond waarvan verstrekking is toegestaan of verplicht, zoals declaratie bij de zorgverzekeraar;
3. het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst;
4. de doorgifte plaatsvindt aan een door Bloei-coach ingeschakelde verwerker, met wie afspraken zijn gemaakt over passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

7.2. Bloei-coach maakt in ieder geval gebruik van de volgende verwerkers:

1. **kennis.shop:** voor de betaalpagina's, de webshop en de online leeromgeving;
2. **Stripe:** voor de verwerking van betalingen;
3. **een vervoerder** (zoals PostNL): voor de verzending van fysieke producten;
4. **Google:** voor websitestatistieken (Google Analytics), zie artikel 16.

7.3. Sommige verwerkers kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Zij doen dat alleen met de passende waarborgen die de AVG daarvoor vereist. Bij een DNA-analyse wordt het wangslijm van de betrokkene geanalyseerd door BiometrIQ en het genetisch laboratorium waarmee BiometrIQ samenwerkt. Zij gebruiken het DNA uitsluitend voor deze analyse.

7.4. De betrokkene kan zijn toestemming om persoonsgegevens aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken.

Artikel 8. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijdering

8.1. Op verzoek geeft Bloei-coach de betrokkene inzage in alle persoonsgegevens die Bloei-coach van hem bijhoudt, en verstrekt Bloei-coach kosteloos een kopie in een vorm waarmee de betrokkene de gegevens zelf aan een derde kan verstrekken.

8.2. Bloei-coach biedt de betrokkene de mogelijkheid om onjuiste gegevens kosteloos te laten corrigeren of verwijderen.

8.3. Een verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering kan schriftelijk of per e-mail worden ingediend, zie artikel 11.1 voor de contactgegevens van Bloei-coach. Bloei-coach reageert zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 4 weken.

Artikel 9. Bezwaar

9.1. De betrokkene kan bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens indien hij daarvoor, gezien zijn specifieke situatie, een goede reden heeft. Na ontvangst van het bezwaar stopt Bloei-coach met de verwerking, tenzij Bloei-coach gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de betrokkene.

Artikel 10. Recht op beperking

10.1. Indien de betrokkene een verzoek heeft ingediend tot aanpassing, aanvulling of verwijdering van zijn persoonsgegevens, of bezwaar heeft gemaakt, en de behandeling daarvan enige tijd duurt, dan kan de betrokkene Bloei-coach verzoeken de verwerking van zijn persoonsgegevens in de tussentijd te beperken.

Artikel 11. Contact

11.1. Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens, het intrekken van toestemming, inzage, een kopie, wijziging of verwijdering van gegevens, beperking van de verwerking of het indienen van bezwaar, kan de betrokkene contact opnemen met Bloei-coach:

Bloei-coach Graanspieker 3 9531 PT Borger info@bloei-coach.nl +31 (0)6 42628536

11.2. Indien Bloei-coach op verzoek van de betrokkene persoonsgegevens corrigeert, aanvult of verwijdert, de verwerking beëindigt of beperkt, of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt Bloei-coach de betrokkene daarvan op de hoogte.

Artikel 12. Beveiligingsmaatregelen

12.1. Om inzage door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens te voorkomen, heeft Bloei-coach passende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van persoonsgegevens.

12.2. Bloei-coach neemt onder meer de volgende veiligheidsmaatregelen:

1. een beveiligde laptop en mobiele telefoon, met wachtwoord en tweestapsverificatie waar mogelijk;
2. beveiligde verbindingen (https) voor de website en de online leeromgeving;
3. fysieke dossiers worden op een afgesloten plaats bewaard;
4. alleen Bloei-coach heeft toegang tot de persoonsgegevens.

Artikel 13. Privacybeleid van derden

13.1. Dit privacybeleid is niet van toepassing op websites of applicaties van derden, zoals sociale media, die via links met de website zijn verbonden. Bloei-coach aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens omgaan. Raadpleeg daarvoor het privacybeleid van de betreffende website of applicatie.

Artikel 14. Wijzigingen

14.1. Bloei-coach behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. De nieuwste versie staat altijd op https://www.bloei-coach.nl/privacyverklaring/.

Artikel 15. Datalek

15.1. Indien zich bij Bloei-coach een beveiligingsincident voordoet waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt, of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van persoonsgegevens, dan meldt Bloei-coach dit, indien mogelijk binnen 72 uur na ontdekking, bij de Autoriteit Persoonsgegevens, conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken.

15.2. Indien een datalek ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene, dan stelt Bloei-coach de betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.

Artikel 16. Cookies

16.1. Bloei-coach gebruikt functionele, analytische en tracking cookies.

16.2. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van het apparaat van de betrokkene.

16.3. Bloei-coach plaatst alleen tracking cookies indien de betrokkene daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven. Zonder die toestemming worden alleen functionele en analytische cookies geplaatst die geen of geringe gevolgen hebben voor de privacy van de betrokkene.

16.4. De betrokkene kan zich afmelden voor cookies door zijn browser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat, en kan eerder opgeslagen cookies via de browserinstellingen verwijderen. Let op: functionele cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website, de webshop en de online leeromgeving. Het verwijderen daarvan kan gevolgen hebben voor het functioneren.

16.5. Soorten cookies en doelen:

Partij die de cookie plaatst	Soort cookie	Doel
Bloei-coach en kennis.shop	Functionele cookie	Zorgen dat de website, de webshop en de online leeromgeving goed werken, zoals inloggen en bestellen
Bloei-coach, ten behoeve van Google Analytics	Analytische cookie	Inzicht in hoe de website wordt gebruikt, om deze te verbeteren. Google Analytics is zo ingesteld dat bezoekers anoniem blijven; de gegevens worden niet gekoppeld aan naam of e-mailadres
Bloei-coach	Tracking cookie	Marketinganalyses en gepersonaliseerde marketing, alleen na toestemming

16.6. Bloei-coach kan het cookiebeleid van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld vanwege een wetswijziging. Wijzigingen worden in dit privacybeleid gepubliceerd.

Artikel 17. Klacht indienen

17.1. Heeft de betrokkene een klacht over de verwerking van zijn persoonsgegevens? Dan nodigt Bloei-coach hem uit dit eerst te melden via de contactgegevens in artikel 11.1, zodat samen naar een oplossing kan worden gezocht.

17.2. Indien de betrokkene van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens door Bloei-coach niet in overeenstemming is met dit privacybeleid of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan hij altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bloei-coach · Graanspieker 3 · 9531 PT Borger · KvK 85836621 · info@bloei-coach.nl · 06 42628536

Versie: 30 oktober 2026